

Mga Madalas Itanong

Tanong	Sagot
Kailan naabot ang mga tuntunin ng pag-areglo?	Ang pag-areglo ay isinapinal noong katapusan ng Mayo 2023. Ang programa ay nagsimulang magproseso ng mga aplikasyon batay sa mga priyoridad na itinatag sa kasunduan sa pag-areglo.
Kapag naayos na ang demanda, bubuksan ba muli ang portal ng aplikasyon ng programa upang mag-aplay para sa tulong sa upa?	Ang programa ay sarado at hindi maaaring tumanggap ng anumang karagdagang aplikasyon. Batay sa Senate Bill 115, ang panahon ng programa ay tinukoy bilang Abril 1, 2020, hanggang Marso 31, 2022. Ang lahat ng mga aplikasyon ay kinakailangang kumpletuhin at isumite bago matapos ang panahon ng programa.
Hindi ko ma-access ang aking account. Maaari ko bang paki-reset ang aking password?	Dahil sa personal na nakakapagpakilalang impormasyon na kasama sa iyong aplikasyon, kakailanganin mong makipag-ugnayan sa aming call center sa (833) 430-2122. Ang mga call center agent ay sinanay upang patotohanan ang pagkakakilanlan. Kapag napatotohanan na ang iyong pagkakakilanlan, matutulungan ka nila sa pag-reset ng iyong password.
Nawalan ako ng access sa email na nauugnay sa aking aplikasyon; maaari ba akong makakuha ng bagong email address na idinagdag sa aking kasalukuyang aplikasyon?	Maaari mong i-update ang iyong email sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa call center sa (833) 430-2122. Ang mga call center agent ay sinanay upang tumulong sa prosesong ito. Kinikilala ng aming system ang iyong unang email bilang iyong user name para sa mga layunin ng pag-log in. Ang call center ay maaari ring tumulong sa iyo, pagkatapos mapatotohanan ang iyong pagkakakilanlan, upang mayroon kang iyong user name na kinakailangan upang mag-log in sa system.
Nagkamali ako noong pinupunan ang aking aplikasyon. Maaari ko bang muling mabuksan ang aking aplikasyon?	Mangyaring makipag-ugnayan sa aming call center sa (833) 430-2122. Ang mga call center agent ay sinanay na gawin ang gawain na ito pagkatapos nilang mapatotohanan ang iyong pagkakakilanlan.
Gusto kong magdagdag ng isang tao sa aking aplikasyon bilang isang kinatawan. Paano ko ito magagawa?	Mangyaring makipag-ugnayan sa aming call center sa (833) 430-2122. Ang mga call center agent ay sinanay na tumulong sa pagdaragdag ng isang awtorisadong kinatawan pagkatapos mapatotohanan ang iyong pagkakakilanlan.
Hindi pa ako nakakatanggap ng notipikasyon sa pag-apruba/pagtanggi. Maaari mo bang sabihin sa akin kung ano ang kailangan sa aking file?	Ang lahat ng mga aplikante ay makakatanggap ng notipikasyon sa pagpapasya ng aplikasyon mula sa programa. Magkakaroon ka ng pagkakataong umapela sa anumang pagpapasya na iyong matatanggap. Ang mga detalye ng pagpapasya at impormasyon sa mga apela ay kasama sa lahat ng mga notipikasyon. Kung hindi ka pa nakakatanggap ng determinasyon, tingnan ang mga bukas na gawain sa Neighborly online portal.

Hindi ko nakuha ang lahat ng pondo sa renta na kailangan ko. Paano ako makakakuha ng karagdagang pondo?	Ang mga aplikante ay inaprubahan para sa pagbabayad batay sa impormasyong ibinigay ng kapwa may-ari at nangungupahan. Kung hindi ka sumasang-ayon sa desisyon ng programa sa iyong aplikasyon, may mga tagubilin sa iyong paunawa sa pagpapasya ng gawad na nagpapaliwanag kung paano iapela ang iyong award. Pakitandaan na ang panahon ng programa ay maaari lamang tumulong sa mga hindi nabayarang upa at mga utility para sa panahon mula Abril 2020 hanggang Marso 2022.
Kailan ibibigay ang aking mga naaprubahang pondo? Ilang buwan nang walang nangyayari sa aking kaso.	Ang programa ay kamakailan lamang nag-ayos ng isang kaso kung saan ang isang injunction ay humadlang sa programa mula sa pagtanggap ng mga aplikasyon. Nalutas na ang utos at ang aming unang prioridad ay maaprubahan ang lahat ng karapat-dapat na aplikasyon.
Kailan ko matatanggap ang aking mga pondo? Gaano katagal matapos akong maaprubahan ipapadala ang tseke?	Kapag natanggap mo na ang iyong na-email na liham ng parangal, mangyaring maglaan ng hanggang 14 na araw para matanggap ang bayad.
Dapat ay muling ibigay ang pagbabayad. Gaano katagal bago ako makatanggap ng bayad?	Wala kaming tiyak na timeline kung saan muling ibibigay ang mga tseke. Kailangan muna nating tiyakin na ang petsa ng pagkapaso ng tseke ay lumipas na, ang tseke ay hindi nai-cash, at kanselahin ang tseke bago tayo muling makapagbigay ng anumang mga pondo. Maaaring mag-iba ang timeline para sa pagproseso batay sa mga salik na iyon.
Posible pa bang humiling ng karagdagang pondo?	Walang karagdagang pondo ang maaaring hilingin sa oras na ito. Gayunpaman, ang mga aplikante na pinoproseso ang mga aplikasyon o nasa apela ay magagawang i-update ang halaga na inutang ng aplikante noong Marso 31, 2022. Batay sa Senate Bill 115, ang panahon ng programa para sa tulong ay tinukoy bilang Abril 2020 hanggang Marso 2022. Ang lahat ng mga aplikasyon ay kailangang makumpleto at isumite sa programa bago ang Marso 31, 2022.
Bakit hindi ka makapagbigay ng timeline kung kailan lilipat ang aking aplikasyon sa susunod na hakbang?	Ang kasunduan sa pag-areglo at injunction na pumipigil sa programa na tanggihan ang mga aplikasyon ay may mga prioridad na dapat sundin ng programa. Ginagawa namin ang mga prioridad sa lalong madaling panahon.
Nagbago ang status ng kaso ko sa online portal. Anong ibig sabihin niyan?	Ang pagbabago sa status ay nangangahulugan na ang iyong file ay sinusuri para sa isang pangwakas na pagpapasya (pag-apruba, pagtanggap, o bahagyang pag-apruba) na ipapadala ng programa.
Kailan magbabago ang aking katayuan mula sa ilalim ng pagsusuri sa online na portal?	Ang kasunduan sa pag-areglo at injunction na pumipigil sa programa na tanggihan ang mga aplikasyon ay may mga prioridad na dapat sundin ng programa kapag nagpoproseso ng mga aplikasyon. Ginagawa namin ang mga prioridad sa lalong madaling panahon.

<p>Bakit lumipat ang aking kaso mula sa naaprubahang katayuan patungo sa sinusuri sa online na portal?</p>	<p>Mayroon kaming mga pagsusuri sa kalidad ng kasiguruhan sa buong siklo ng pagpoproseso ng aplikasyon. Inilipat ang aplikasyon sa katayuan na "nirerepaso" batay sa mga pagrepaso na iyon. Nagsusumikap kami upang makakuha ng mga pangwakas na pagpapasya sa lahat ng mga aplikante sa lalong madaling panahon.</p>
<p>Natapos ko na ang mga kinakailangang gawain. Bakit may label pa ring hindi tumutugon ang aking kaso?</p>	<p>Sinusuri ng pangkat ng pamamahala ng kaso ang lahat ng pag-upload ng dokumento kapag nakumpleto ang isang gawain. Kung hindi natugunan ng mga dokumento ang isyu sa pagiging kwalipikado, mananatiling hindi tumutugon ang katayuan ng iyong aplikasyon. Mangyaring huwag muling magpadala ng naunang naisumiteng dokumento. Mangyaring ipadala ang isa sa mga dokumentong nakalista sa Gawain sa Neighborly.</p>
<p>Ang aking ID ng kaso ay hindi duplicate, ngunit nakatanggap ako ng paunawa ng isang duplicate na aplikasyon. Ano ang kailangan kong gawin upang magpatuloy?</p>	<p>Mangyaring makipag-ugnayan sa call center sa (833) 430-2122. Ang mga ahente ng call center ay sinanay upang tulungan ka sa mga duplicate na aplikasyon pagkatapos ng impormasyon ng aplikante.</p>
<p>Nag-apply ako sa programa ngunit hindi natulungan sa oras, kaya umutang ako para mabayaran ang renta. Bakit hindi ako mabayaran para sa utang na kailangan kong kunin?</p>	<p>Ang mga alituntunin ng programa para sa programang ito ay hindi nagpapahintulot sa programa na ibalik ang mga aplikante para sa mga pondong natanggap nila sa ibang paraan at ginamit sa pagbabayad ng kanilang upa.</p>
<p>Mayroon bang pagkakataon para sa aking aplikasyon na matagal nang tinanggihan na muling suriin kung hindi ako naghain ng apela?</p>	<p>Ang tanging mga aplikasyon na tinanggihan sa nakaraan kung saan maaari pa ring magsampa ng apela ay ang mga tinanggihan pagkatapos ng Hunyo 8, 2022, o hindi kailanman nakatanggap ng abiso sa pagtangi. Batay sa kasunduan sa pag-areglo, ang mga aplikanteng iyon ay makakatanggap ng isa pang abiso sa pagtangi at magkakaroon ng pagkakataong mag-apela.</p>
<p>Kailan ko matatanggap ang aking determinasyon sa apela?</p>	<p>Ang mga aplikanteng may nakabinbing apela ay bibigyan ng bagong abiso sa pagtangi na magsasama ng higit na detalye para sa pagtangi at magpapahintulot sa aplikante na mag-apela muli.</p>
<p>Nag-email ako sa pangkat ng mga apela o sa aking tagapamahala ng kaso. Kailan ako makakaasa ng tugon?</p>	<p>Gumagawa ang mga tagapamahala ng kaso at mga espesyalista sa apela sa pamamagitan ng kanilang mga email. Dapat asahan ang mga tugon sa loob ng 7 araw ng negosyo. Maaari ka ring mag-email sa Appeal@ca-rentrelief.ca.gov o tumawag sa Call Center sa (833) 430-2122 para sa tulong.</p>

<p>Ako ay pinalayas at ngayon ay walang tirahan kasama ang aking mga anak. Maaari mo bang iproseso ang aking aplikasyon at tulungan akong makakuha ng bagong apartment?</p>	<p>Ang programa ay nagtatag ng Local Partner Network (LPN) na may saklaw sa buong estado. Mangyaring makipag-ugnayan sa mga LPN sa pamamagitan ng pagtawag sa kanilang call center sa (833) 687-0967. Maaaring magbigay sa iyo ang LPN ng impormasyon tungkol sa mga lokal na programa na maaaring makatulong sa iyo. Kung nakatanggap ka ng abiso sa pagpapaalis, mahalagang makakuha kaagad ng legal na tulong. Mangyaring bumisita sa www.lawhelpca.org para makahanap ng mga libreng legal na serbisyong malapit sa iyo. Maaari mo ring tawagan ang aming call center sa (833) 430-2122 at ang mga ahente ng call center ay sinanay na italaga ang iyong file sa pangkat ng Pagpigil sa Pagpapalayas upang mapabilis ang pagsusuri ng iyong aplikasyon.</p>
<p>Nakatanggap ako ng email na nag-aabiso sa akin na naaprubahan ako ngunit wala na akong narinig mula noon. Kailan ako mababayaran?</p>	<p>Kapag natanggap ang na-email na paunawa ng parangal, mangyaring maglaan ng hanggang 14 na araw para maihatid ang tseke mo.</p>
<p>Ano ang katayuan ng aplikasyon ng aking nangungupahan? (nagtatanong ang kasera)</p>	<p>Bilang isang kasera, maaari kang mag-log in sa aming portal at makita ang katayuan ng iyong naka-link na aplikasyon sa nangungupahan. Kung hindi ka naka-link sa nangungupahan o wala kang kaso ng kasera sa programa, hindi maibabahagi ang impormasyon na may kaugnayan sa iyong nangungupahan.</p>
<p>Ang nangungupahan na pinag-uusapan ay hindi nagpadala ng bayad (ang kaso ay binayaran ng nangungupahan). Anong mga hakbang ang susunod kong gagawin?</p>	<p>Mangyaring makipag-ugnayan sa aming call center sa (833) 430-2122 at iulat ang nangungupahan sa call center. Susuriin ng programa ang mga aplikasyon at isasangguni ang sinumang nangungupahan na hindi nagpadala ng mga bayad sa kanilang kasera sa loob ng 15 araw sa aming recapture team.</p>
<p>Saan ako maaaring magsampa ng reklamo tungkol sa programa?</p>	<p>Maaaring tawagan ng mga aplikante ang aming call center sa (833) 430-2122 o maaari silang mag-email sa erap@hcd.ca.gov.</p>