

常見問題

什麼是加州新型冠狀病毒租金減免計劃？

加州新型冠狀病毒租金減免計劃是一個緊急計劃，專門針對新型冠狀病毒公共衛生緊急情況，透過為租金和公用事業提供財政援助來幫助符合條件的租戶和房主。

誰有資格申請該計劃？

本計劃的目標是滿足財政資格要求的低收入租戶及其房主。申請人可以在 2020 年 4 月 1 日至 2022 年 3 月 31 日期間申請最多 18 個月的援助。

本計劃何時結束？

根據州法律的規定，加州新冠病毒租金減免計劃的申請門戶於 2022 年 3 月 31 日之後關閉。本計劃將繼續審查和處理在該日期之前收到的所有符合條件的資金申請。

在 3 月 31 日之後，我是否還能訪問我的申請？

如果您在 3 月 31 日前提交了您的申請，您將能夠訪問您的申請，以查看申請狀態、回應任務，並提供案件經理所要求的額外資訊。

全州範圍內的驅逐保護何時結束？

AB 2179 於 2022 年 3 月 31 日簽署成為法律，該法律對在 2022 年 3 月 31 日或之前向州或地方租金援助計劃提交完整申請的合適申請人也提供未支付租金的驅逐保護。這些全州範圍的保護措施於 2022 年 4 月 1 日至 6 月 30 日實施。部分市縣有額外的驅逐保護措施。請聯絡您當地的司法部門，以獲取具體的協助。

如果我的申請被拒絕，我該如何上訴？

如果您的申請被拒絕，您將收到一封電子郵件，通知您有關拒絕事宜。電子郵件將包含一個連結，將您重定向至上訴門戶。進入門戶後，您可以查看上訴流程的簡要描述，並直接提交上訴。如果您對上訴流程有任何問題，請致電 833-430-2122 或發電子郵件至 appeal@ca-rentrelief.com，聯絡呼叫中心。如果您需要其他幫助提交上訴，包括其他語言的幫助，請聯絡 833-687-0967。

我如何知道我的申請被拒絕的原因？

通知您被拒絕的電子郵件將提供您的申請被拒絕的原因。如果您選擇提交上訴，您可以上傳說明拒絕原因的新文件或不同的文件，以支援您的上訴。

我如何知道我的上訴已提交？

成功提交上訴後，您將被重定向到一個確認頁面，並將收到一封確認上訴已提交的電子郵件。您還會注意到，您在 Neighborly 的申請狀態已經從「拒絕」更新為「上訴已提交」。

我如何查詢上訴的狀態？

如果您已經提交了上訴，您的狀態將顯示為「上訴已提交」。請查看您的電子郵件，看看是否有需要團隊回答的任何問題，同時審查您的上訴。

審查上訴需要多長時間？

我們的目標是在 30 天內完成上訴決定，但每次上訴各不相同，可能需要更長的時間。

如果我的上訴被拒絕，我該怎麼辦？

根據本計劃規定，您只能對拒絕或准予金額提交一次上訴。

您如何決定誰先獲得租金減免？

雖然我們知道租金減免對所有申請人來說都是一個緊迫的問題，但為了確保最需要援助的人得到援助，州政府將首先審查並向有收入資格和面臨最大驅逐風險的申請人提供資金援助。重要的是，申請人要儘快完成他們的申請，並對任何要求的行動或回應作出答覆。這將確保申請能夠儘快得到處理。

我如何查詢我的申請的狀態？

提交申請之後，申請人可點擊[此處](#)登入他們的 Neighborly 帳戶或於每天上午 7:00 至晚上 19:00 期間致電 833-430-2122（免費）聯絡計劃代表，以查看並了解他們的申請狀態。對申請人的申請進行審查之後，或如果發現申請缺少所需的文件，計劃代表將主動聯絡申請人。

租戶和房主是否會在付款時收到通知？

是。在確定租戶、房主和支付請求符合資格，並由支付團隊完成和核實付款計算後，租戶、房主和/或公用事業提供商將主動透過電子郵件通知付款。申請人還可以隨時登入線上申請門戶 HousingIsKey.com，或於太平洋時間每天早上 7:00 至晚上 19:00 致電聯絡計劃代表 833-430-2122（免費），以查看他們的申請狀態。狀態報告將表明是否以及何時支付了款項。

如何向我的房主付款？

如果房主同意參與本計劃，則我們將直接代表符合資格的租戶向房主支付款項。如果房主拒絕參與，則款項將直接支付給租戶。根據租賃協議的要求，拖欠房主的公用事業款項同樣適用。

租戶可否獲得法律支援？

加州新冠病毒租金減免計劃已與全州各地的法律援助組織建立了直接聯絡，並將繼續聯絡希望獲得法律援助的申請人。在 3 月 31 日前未在本網站提交租金減免申請，但需要法律援助的申請人，可造訪 lawhelpca.org。

我是房主，收到了 IRS 的 1099 表格。這意味著什麼？

根據緊急租金援助計劃（ERAP）的聯邦指導方針，加州新冠病毒租金援助計劃會給收到 ERAP 援助資金的所有出租人和公共事業提供商詳細的一份填妥的 IRS 1099-MISC 表格。我們將透過 Track1099 Software 向您最初提交 ERAP 申請時登記的電子郵件地址發送一封包含安全連結的電子郵件，以幫助您獲得該表格。請查閱您的垃圾郵件文件夾。如果電子郵件發送失敗，則表格將於 1 月 31 日通過美國郵件寄出，預計在 7-14 天內送達。請勿丟棄此表，因為您將需要保留此表用於報稅。

如果您在 2 月 15 日尚未透過電子郵件或美國郵政服務收到您的稅表，請致電加州新冠病毒租金援助計劃聯絡中心：833-430-2122。

ERAP 向出租人和公共事業提供商的付款屬於應稅收入。如需了解更多資訊，請造訪國稅局：緊急租金援助常見問題。請向合格的稅務專業人士諮詢有關稅表 1099-MISC 的所有具體問題。

如果我退還資金，我是否需要向計劃中申請 IRS W-9 表格？

不需要。向計劃退還的資金不屬於計劃的「收入」，可在表格 1099 中報告。因此，不需要表格 W-9，因為本計劃並非應納稅實體，鑒於沒有提供服務，也不會是表格 W-9 供應商。在年終報告中，返還的金額將抵消您的收入。請向您的顧問諮詢有關本計劃的稅務處理。