

Cập Nhật Chương Trình Hỗ Trợ Tiền Thuê Nhà trong dịch COVID 19 tại CA

Tóm lược thông tin

Vào tháng 7 năm 2022, một vụ kiện đã được đệ trình lên Tòa Thượng Thẩm Quận Alameda để phản đối Chương Trình Hỗ Trợ Tiền Thuê Nhà trong dịch COVID-19 tại CA (Chương Trình), và kết quả là tòa án đã đưa ra một lệnh cấm đối với Chương Trình, lệnh này cấm Chương Trình đưa ra quyết định từ chối toàn bộ hoặc một phần. Vào tháng 5 năm 2023, vụ kiện này đã đi đến một thỏa thuận dàn xếp. Theo các điều khoản của thỏa thuận dàn xếp, Chương Trình đang cố gắng giải quyết cho những người nộp đơn đăng ký đang chờ xử lý. Phần sau đây mô tả những gì mà người nộp đơn đăng ký đang chờ xử lý có thể mong đợi.

Thông báo sẽ được gửi đến cho tất cả những người nộp đơn đăng ký chưa nhận được quyết định cuối cùng về đơn đăng ký quyền lợi của chương trình. Mỗi thông báo sẽ có cung cấp một quy trình kháng cáo kéo dài 30 ngày.

Những Điều Sẽ Diễn Ra

Thay Đổi về Trạng Thái

Những người nộp đơn đăng ký có thể nhận thấy một số thay đổi về trạng thái khi đơn đăng ký của họ đang được xử lý.

Việc thay đổi trạng thái là một phần bình thường trong quy trình đăng ký.

Thông Báo Cấp Thanh Toán Một Phần

- Những người nộp đơn đăng ký được phê duyệt thanh toán một phần sẽ nhận được quyết định cấp thanh toán qua email và thư gửi đường bưu điện qua Dịch Vụ Bưu Chính Hoa Kỳ (United States Postal Service, USPS), nội dung mô tả về số tiền được phê duyệt. Thông báo sẽ được gửi bằng ngôn ngữ mong muốn của người nộp đơn đăng ký, được nêu trong đơn của họ, cũng như bằng tiếng Anh. Một tấm séc, với số tiền đã được phê duyệt, sẽ được chuyển đến cho người nộp đơn đăng ký tại thời điểm này. Người nộp đơn đăng ký sẽ có một kháng cáo do Chương Trình thiết lập tự động. Chương Trình sẽ gửi thông báo về kháng cáo nói trên cho người nộp đơn đăng ký qua email với hướng dẫn về cách hoàn thành quy trình kháng cáo. Nếu người nộp đơn đăng ký không đồng ý với số tiền hỗ trợ được phê duyệt, họ có thể phản hồi tới email hoặc truy cập nhiệm vụ trong cổng thông tin Neighborly. Trạng thái Chương Trình của Người Nộp Đơn Đăng Ký sẽ thay đổi từ: Đã Phê Duyệt: Đang Chờ Xử Lý Thanh Toán thành Thanh Toán Một Phần Đã Được Thanh Toán - Đang Chờ Xử Lý Kháng Cáo.
- Sau khi người nộp đơn đăng ký nhận được quyết định cấp thanh toán, hãy đợi 14 ngày theo lịch để nhận được khoản thanh toán đó.
- Thông báo cấp Thanh Toán Một Phần sẽ được gửi qua email cho người nộp đơn, đại diện được ủy quyền của họ và/hoặc người dùng tham gia đã đăng ký như được xác định trong đơn đăng ký của người nộp đơn.

Thông Báo Từ Chối

- Những người nộp đơn đăng ký được cho là không đủ điều kiện cho chương trình sẽ nhận được thông báo từ chối, qua email và thư gửi đường bưu điện qua USPS, cho biết họ đã bị từ chối. Thông báo sẽ được gửi bằng ngôn ngữ mong muốn của người nộp đơn đăng ký, như được nêu trong đơn của họ, cũng như bằng tiếng Anh. Thông báo sẽ cho biết lý do đơn đăng ký của họ được coi là không đủ điều kiện và sẽ nêu ra tài liệu cụ thể dẫn đến quyết định từ chối.
- Người nộp đơn đăng ký sẽ có 30 ngày để kháng cáo quyết định từ chối này. Chương Trình sẽ đính kèm hướng dẫn về cách nộp đơn kháng cáo trong thông báo từ chối.
- Bản sao của thông báo từ chối sẽ có trên cổng thông tin Neighborly.

- Thông báo từ chối sẽ được gửi qua email cho người nộp đơn đăng ký, đại diện được ủy quyền của họ và/hoặc người dùng tham gia đã đăng ký, như được xác định trong đơn đăng ký của người nộp đơn.
- Thông báo từ chối sẽ được gửi đến người nộp đơn qua thư gửi đường bưu điện thông qua USPS. Thông báo sẽ được gửi bằng ngôn ngữ mong muốn của người nộp đơn đăng ký, như được nêu trong đơn của họ, cũng như bằng tiếng Anh.
- Trạng Thái Chương Trình của Người Nộp Đơn Đăng Ký có thể thay đổi thành “Thông Báo Chương Trình đang trong Quá Trình Xử Lý”.
- Sau khi gửi thông báo từ chối, Trạng Thái Chương Trình của người nộp đơn đăng ký sẽ thay đổi thành “Đã Phát Hành Thông Báo Chương Trình”.
- Bản sao của thông báo từ chối sẽ có trên cổng thông tin Neighborly của người nộp đơn đăng ký.

Cách Gửi Đơn Kháng Cáo

Cấp Thanh Toán Một Phần

- Chương trình sẽ bắt đầu yêu cầu kháng cáo cho những người nộp đơn đăng ký nhận được thông báo thanh toán một phần.
- Một nhiệm vụ kháng cáo riêng sẽ được gửi qua email cho người nộp đơn đăng ký để họ có thể tải lên bất kỳ tài liệu liên quan nào và gửi thông báo cho Người Quản Lý Trường Hợp.
- Nếu người nộp đơn đăng ký mong muốn kháng cáo, họ phải gửi tài liệu hỗ trợ mới và/hoặc bản tường thuật để được xem xét kháng cáo trong vòng 30 ngày kể từ ngày có thông báo.
- Ngoài ra, người nộp đơn đăng ký có thể yêu cầu nhận bản sao của tài liệu được sử dụng để đưa ra các quyết định về tính đủ điều kiện qua email: ApplicationInquiry@ca-rentrelief.com, hoặc bằng cách liên hệ với một trong các nguồn lực được liệt kê trong phần “Hỗ Trợ Người Nộp Đơn Đăng Ký” dưới đây. Sau khi Chương Trình cung cấp tài liệu được yêu cầu, người nộp đơn đăng ký sẽ có thêm 30 ngày để gửi yêu cầu kháng cáo.

Thông Báo Từ Chối

- Hướng dẫn kháng cáo sẽ được đính kèm trong thông báo từ chối. Người nộp đơn đăng ký phải gửi kháng cáo đến Cổng Thông Tin Kháng Cáo Chương Trình trong vòng 30 ngày kể từ khi có thông báo: https://horne2.outsystemsenterprise.com/RAP_California/AppealRegistrationEntry.aspx. Người nộp đơn đăng ký cũng có thể gọi cho tổng đài để nộp đơn kháng cáo.
- Để hỗ trợ yêu cầu kháng cáo, người nộp đơn đăng ký phải gửi tài liệu hỗ trợ và/hoặc bản tường thuật để được xem xét kháng cáo. Người nộp đơn đăng ký có thể tải tài liệu này lên tập tin tài liệu Neighborly của họ.
- Ngoài ra, người nộp đơn đăng ký có thể yêu cầu nhận bản sao các tài liệu được sử dụng để đưa ra các quyết định về tính đủ điều kiện của đơn đăng ký qua email ApplicationInquiry@ca-rentrelief.com, hoặc bằng cách liên hệ với một trong các nguồn lực được liệt kê trong phần “Hỗ Trợ Người Nộp Đơn Đăng Ký” dưới đây. Sau khi Chương Trình cung cấp các tài liệu, người nộp đơn đăng ký sẽ có thêm 30 ngày để gửi yêu cầu kháng cáo.

Hỗ Trợ Người Nộp Đơn Đăng Ký

Người nộp đơn có thể xin hướng dẫn và hỗ trợ cho bất kỳ thắc mắc nào về các thông báo và quy trình này, bao gồm cả trợ giúp nộp đơn kháng cáo bằng cách liên hệ với một trong các nguồn lực sau:

- Gọi cho Tổng Đài của Chương Trình theo số 833-430-2122
- Gửi email đến địa chỉ Appeal@ca-rentrelief.com
- Liên hệ với Mạng Lưới Đối Tác Địa Phương (LISC) theo số 833-687-0967

Nếu quý vị hoặc bất kỳ ai trong gia đình quý vị là người khuyết tật và cần được hỗ trợ thêm, quý vị có thể yêu cầu sắp xếp hỗ trợ dành cho người khuyết tật. Để yêu cầu, quý vị có thể:

1. Liên hệ với Tổng Đài của chương trình qua điện thoại theo số 1-833-430-2122,
2. Gửi email đến địa chỉ Support@ca-rentrelief.com,
3. Quay số thông qua truy cập 711, HOẶC
4. Gọi 833-687-0967 để tạo cuộc hẹn với một tổ chức thuộc mạng lưới đối tác địa phương của chúng tôi nhằm giúp đỡ quý vị.